



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA I MIEJSCE SPORZĄDZENIA

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA

ADRES DOSTAWY

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL

NUMER ZAMÓWIENIA

REKLAMOWANY PRODUKT

CENA

ILOŚĆ

WARTOŚĆ

OPIS WAD LUB NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ

TWOJE OCZEKIWANIA (zaznaczyć jedno z poniższych):

NAPRAWA USZKODZENIA

WYMIANA NA PEŁNOWARTOŚCIOWY PRODUKT

ZWROT GOTÓWKI \*

IMIĘ I NAZWISKO WŁAŚCICIELA RACHUNKU

NUMER KONTA (prosimy o czytelne uzupełnienie):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* ZWROT GOTÓWKI MOŻLIWY TYLKO W PRZYPADKU, GDY:

- naprawa albo wymiana produktu są niemożliwe lub wymagają dodatkowych kosztów
- wymiana albo naprawa narażałaby Konsumenta na znaczne niedogodności
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił jej w odpowiednim czasie

DATA I PODPIS KLIENTA

### ROZPATRZENIE REKLAMACJI

DECYZJA

NUMER REKLAMACJI

DATA I MIEJSCE SPORZĄDZENIA

PODPIS OSOBY ROZPATRUJĄCEJ REKLAMACJE